



**Análisis del uso de herramientas digitales en tiempos de contingencia en la
Licenciatura en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía,
de la Universidad Autónoma de Nayarit**

Patricia Robles Rosales
Universidad Autónoma de Nayarit

Livia Margarita Maldonado Duarte
Universidad Autónoma de Nayarit

Nicolás Daniel Lora Ledón
Universidad Autónoma de Nayarit

Bertha Alicia Arvizu López
Universidad Autónoma de Nayarit



Análisis del uso de herramientas digitales en tiempos de contingencia en la Licenciatura en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía, de la Universidad Autónoma de Nayarit

Patricia Robles Rosales

Universidad Autónoma de Nayarit
patricia.robles@uan.edu.mx

Livia Margarita Maldonado Duarte

Universidad Autónoma de Nayarit
livia.maldonado@uan.edu.mx

Nicolás Daniel Lora Ledón

Universidad Autónoma de Nayarit
nicolas.lora@uan.edu.mx

Bertha Alicia Arvizu López

Universidad Autónoma de Nayarit
betty_arvizu1@hotmail.com

Eje Temático: Retos de las tecnologías emergentes en tiempos de contingencia, en el área de Turismo y Gastronomía

Resumen

Hoy en día, el rol de la tecnología en tiempo de pandemia es fundamental. La situación que se está viviendo actualmente en el mundo, ha dejado de manifiesto la necesidad de recurrir a nuevos modelos de trabajo y en la educación no es la excepción. La desconexión física en las escuelas por parte de los docentes a los estudiantes requiere la adopción de nuevas tecnologías para mantener la continuidad de la enseñanza-aprendizaje y adquirir nuevas experiencias para todos.

Pasamos de ser seres presenciales a seres virtuales en esta cuarentena, un cambio en la historia de la humanidad.

El impacto derivado del virus covid-19 en el proceso de la educación en México, plantea un panorama de retos enormes, lleno de oportunidades, pero también de transformaciones urgentes. En el área académica de los universitarios es de vital importancia atender las dificultades y desafíos a los que se enfrentan tanto los docentes como estudiantes en cuanto al acceso a internet, adaptación a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, manejo emocional, estrés, etc.

Cambios muy difíciles pero muy necesarios y obligados, como el incorporar herramientas tecnológicas a la experiencia pedagógica, adaptar los planes de estudio, contenidos temáticos y otras actividades de las asignaturas a la era digital, incluir plataformas dentro del sistema escolarizado, son esenciales para afrontar cualquier escenario de contingencia.

Palabras clave: Tecnología, educación, herramientas tecnológicas, herramientas digitales, educación en línea, contingencia.

Abstract

Today, the role of technology in a pandemic time is critical. The current situation in the world has revealed the need to resort to new work models and in education is no exception. The physical disconnection in schools by teachers to students requires the adoption of new technologies to maintain the continuity of teaching-learning and acquire new experiences for all.

We went from being face-to-face beings to virtual beings in this quarantine, a change in the history of humanity.

The impact derived from the covid-19 virus in the process of education in Mexico presents a panorama of enormous challenges, full of opportunities, but also of urgent transformations. In the academic area of university students, it is vitally important to address the difficulties and challenges that both teachers and students face in terms of access to the internet, adaptation to new forms of teaching-learning, emotional management, stress, etc.

Very difficult but very necessary and obligatory changes, such as incorporating technological tools into the pedagogical experience, adapting the study plans, thematic contents and other activities of the subjects to the digital age, including platforms within the school system, are essential to face any contingency scenario.

Keywords. Technology, education, technological tools, digital tools, online education, contingency.

Introducción

La declaración de emergencia sanitaria a causa del coronavirus (Covid-19), por parte del Gobierno mexicano obligó a millones de estudiantes, tanto de nivel básico como de instituciones de educación superior (IES), docentes y padres a continuar con sus actividades desde casa. Todo esto permeado por un entorno

económico visiblemente afectado, así como la implementación obligada de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para seguir operando.

Esta modalidad de estudio permite que los actores del proceso enseñanza aprendizaje puedan interactuar, tanto sincrónica como asincrónicamente, posibilita el acceso a los materiales formativos y a las actividades de evaluación desde cualquier lugar y en cualquier momento mientras exista conexión a internet.

De acuerdo con Vázquez (2017), la educación en línea no debería ser vista como una opción remedial o como una alternativa diferente a la educación presencial, simplemente debe ser diferenciada, porque, aunque hemos vivido la democratización del internet, no todos los docentes y estudiantes pueden llevar a cabo el proceso de aprendizaje satisfactoriamente debido a la ausencia de hábitos de autodisciplina y autocrítica, por falta de seguimiento, por carencia de habilidades tecnológicas y por deficiencias en el uso, situación o escenario similar que se manifiesta en la Lic. en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía de la UAN.

En el presente trabajo se analiza la situación actual de la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Licenciatura en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía de la UAN en tiempo de la contingencia Covid-19, la problemática, se definen e identifican las herramientas tecnológicas más viables para su uso y por consiguiente promover el uso de las mismas.

Marco Teórico

El uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación ha desarrollado una serie de nuevos conceptos y nuevos enfoques, que han hecho evolucionar notablemente el campo de la enseñanza y el aprendizaje en la construcción del conocimiento, en la llamada enseñanza a distancia, virtual o en línea.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, conocidas por su abreviatura como (TIC), son un conjunto de tecnologías requeridas para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información. (Juarros 2006).

Sin duda, el internet es más que una plataforma para el intercambio de datos: es la red mundial que permite el acceso a la información desde cualquier parte del mundo y hace posible la comunicación desde distintos lugares sin la necesidad de estar frente a frente. Todo esto sucede en un lapso casi instantáneo, lo que facilita el intercambio y la obtención de información prácticamente inmediatos.

Actualmente, uno de los grandes productores de TIC para la educación es la empresa Google, que tiene a disposición de los usuarios diversas aplicaciones que se pueden utilizar en las actividades educativas.

-Google Classroom: centro de control para las clases; se pueden crear clases, repartir tareas, enviar comentarios y tener acceso a la información de todos los alumnos desde un solo lugar.

-Google Gmail: correo electrónico.

-Google Drive: permite archivar documentos en la nube, acceder a archivos desde cualquier lugar (teléfono inteligente, tableta, computadora), compartir archivos y carpetas, editar documentos.

-Google Calendar: calendario en línea donde se pueden agregar reuniones, citas, recordatorios, y tenerlo disponible en cualquier momento.

-Google Docs: da la posibilidad de crear, compartir y acceder en línea a los documentos desde cualquier lugar; administrar documentos, hojas de cálculo, presentaciones, encuestas, etcétera.

-Google Académico: Permite buscar información sobre cualquier tema de investigación y almacenar citas y artículos.

-Google Sites: crear sitios web para un equipo de trabajo donde pueden recopilar información de diversos tipos y compartir con algún grupo

-Google Hangouts: mensajería instantánea, llamadas de voz, video llamadas. (Heinzen, Olmedo, Andoney. 2017).

Y otras como: Zoom, WhatsApp, Correo electrónico, Google Meet.

Algunas ventajas y desventajas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ventajas

- Acceso rápido a la información.
- Fortalecen las habilidades de búsqueda y selección de información.
- Contribuyen con una mayor fuente de recursos informativos.
- Facilitan la evaluación y el seguimiento de los estudiantes.
- Promueve la innovación.
- Atienden diferentes estilos de aprendizaje.

Desventajas

- Pueden producir estrés por desconocimiento.
- Escaso o nulo pensamiento crítico y de reflexión.
- Pérdida de memoria a corto plazo.
- Proceso educativo impersonal. Castro, citado por Heinzen (2017).

Al hablar de educación a distancia y de acuerdo con Martínez (2008), se puede sintetizar como el proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el

profesor y participante no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

Así mismo, se expresa que la a educación presencial, es una modalidad en la que la figura del docente es la base de este tipo de educación. Reducen la distancia física e interactúa cara a cara con el estudiante.

Educación virtual es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo – en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico) en una relación dialógica. (Silvio, 2006).

En cuadro siguiente se anotan diferencias entre el ambiente del aprendizaje tradicional (presencial) y el virtual (a distancia).

Dimensiones	Ambiente de aprendizaje tradicional (presencial)	Ambiente de aprendizaje virtual (a distancia)
TIEMPO	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes y estudiantes conviven en el aula una o dos veces por semana. • Estudiantes realizan sus tareas en forma independiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes conectados en línea en el momento elegido por ellos mismos. • Estudiantes realizan sus tareas en forma independiente.
LUGAR	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes y estudiantes están físicamente en el aula. • Estudiantes completan tareas en casa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes conectados en línea, desde su casa, trabajo o laboratorios de cómputo. • Estudiantes completan tareas en casa o laboratorios de cómputo.
ESPACIO	<ul style="list-style-type: none"> • El docente enseña en la 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes usan módulos de

	<p>clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos usan sus apuntes para completar sus tareas fuera de clase. 	<p>enseñanza en línea, que les sirve para completar sus tareas.</p>
INTERACCION	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes interactúan cara a cara durante la clase. • Alumnos reciben respuestas inmediatas a sus preguntas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación a través de medios electrónicos: e-mail, pizarra electrónica. • Estudiantes pueden preguntar en línea, las respuestas no son inmediatas.
TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Un proyecto/actividad permite al docente demostrar lo que quiere enseñar. • Los estudiantes están presentes y repiten las tareas desarrolladas por los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes acceden al material y a la tecnología de información y comunicación a través del Browser WEB e Internet.
CONTROL DEL ALUMNO	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No controlan el orden en que los materiales son presentados. • No pueden salir del tema durante la lección. • Pueden pedir repetición de conceptos y tópicos, pero casi nunca hay repetición. 	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlan su propio orden para acceder a los materiales. • Son libres de revisar cualquier lección o sus componentes. • Pueden repetir su lección o cualquiera de sus secciones.

Fuente: Picoli *et al*, (2001) (traducción e interpretación libre). Citado en Martínez (2008).

Herramientas tecnológicas:

Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones, como los procesadores de textos, gráficos, animaciones, tablas, etc.

Twitter, Facebook, Google drive, Gmail, Google+

Mientras tanto, el manejo de la contingencia del covid 19 a nivel mundial se ha vuelto tema sin precedentes para los gobiernos, los países han centrado sus esfuerzos en cuanto a la continuidad del aprendizaje. Están incorporando diferentes canales y medios para facilitar la enseñanza y el aprendizaje.

En México, el sector educativo, ante la presencia del Covid-19, tendrá que enfrentar un nuevo desafío. El sistema educativo nacional parece poco preparado para enfrentar este reto en un contexto de deficiencias y negligencias toleradas por diversos sexenios y que hoy están cobrando una dolorosa factura:

- Ausencia de una capacitación docente adecuada para incorporar las tecnologías de la información a la experiencia pedagógica cotidiana.
- Precaria adaptación digital de los materiales didácticos que se utilizan de forma presencial en las diferentes asignaturas de los distintos niveles educativos para su enseñanza en línea.
- Falta de una política para atemperar el acceso desigual a internet con fines educativos. (CONEVAL 2018).

Siguiendo con el contexto anterior, Los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía de la

Universidad Autónoma de Nayarit, están haciendo lo propio respecto a cómo llevar a cabo las clases a distancia de manera virtual, donde de un total de 78 docentes que conforman la plantilla, el 90% están haciendo el esfuerzo por aprender aún más y hacer uso de herramientas digitales como son plataformas virtuales, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, Zoom, Google Meet, Classroom, Webex, entre otras, la mayoría de uso comercial, y donde el otro 10% no está participando por miedo o desconocimiento del uso de estas herramientas o solo porque de rehúsan a hacerlo y aunque la institución ha hecho sus esfuerzo por brindar información, así como capacitación de manera emergente no deja de existir una gran problemática donde la Unidad Académica de Turismo y Gastronomía de la UAN no está exenta de esto, agregando que una gran parte de los estudiantes no tienen los recursos tecnológicos para poder tomar clases en línea o no presenciales y esto complica aún más el aprendizaje y la adquisición de las competencias necesarias, aun cuando la Universidad proponga plataformas de contenidos digitales.

Metodología

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativa al tener presente la recopilación y examinación de datos, para ello se utilizan herramientas en las cuales se consultan fuentes bibliográficas como libros, revistas digitales, publicaciones de instituciones involucradas en el tema como Universidades, Institutos de educación. Así mismo, entrevistas a personas que describe la realidad de una problemática.

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo a las personas implicadas.

Conclusiones

Las tecnologías de la información y comunicaciones han renovado la educación internacionalmente; son herramientas valiosas de información y medios para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje tanto de docentes como de estudiantes.

Para hacer frente al contexto actual, es preciso que los docentes se apropien de un repertorio de saberes que respondan a las exigencias del sector educativo y propicien su crecimiento profesionalmente y académicamente.

En México, las universidades del país, principalmente las públicas, no están preparadas para impartir de manera masiva y de golpe las clases no presenciales o virtuales a las que ha obligado la contingencia (emergencia sanitaria del Covid-19), debido al confinamiento voluntario. Si bien, hay incertidumbre con respecto a la duración de esta crisis, no hay duda alguna de que la educación virtual ha renovado los procesos de enseñanza aprendizaje.

Referencias

- Heinzen, M. Olmedo, V. Andoney, J. Uso de las tecnologías de la información y comunicación en las residencias médicas en México. División de Estudios de Postgrado, Facultad de Medicina, UNAM. Ciudad de México. México. 2017.
- Juarros, M. «Configuraciones emergentes en la educación superior latinoamericana». Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, Dialnet. N° 37. 2006.
- Martínez, U. C. La educación a distancia sus características y necesidades en la educación actual. Educación vol. XVII, No. 33. ISSN 10199403. Septiembre 2008.
- Silvio, J. La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? (Vol. 13). IESALC/UNESCO. 2000.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
(25 de mayo 2020). *COVID-19 Interrupción educativa y respuesta*.
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.

Vázquez, S. Educación en línea en México. Estudios metodológico de una maestría en Documentación. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias de la Información. 2017.